



**AVISO:**

Lea estos Términos de Uso con atención antes de utilizar este sitio web.

**ACLARACIÓN:**

Al utilizar este sitio, usted en calidad de usuario de Internet (en adelante "el usuario") acepta los siguientes términos de uso. Si no está de acuerdo con alguno de los siguientes Términos de Uso, no utilice este sitio.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO WWW.FANTASILANDIA.CL**

**FANTASILANDIA M.R.** (en adelante "La Empresa"), se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar, alterar o actualizar de algún modo estos Términos de Uso en cualquier momento y usted acepta quedar obligado por dichas modificaciones, alteraciones o actualizaciones.

Independientemente de los cambios que se apliquen a estos Términos de Uso, nunca se utilizará información que pueda identificarlo personalmente con fines sustancialmente diferentes a los establecidos en estos Términos de Uso, sin primero proporcionarle una oportunidad significativa de no participar o de evitar dicho uso.

**ADVERTENCIA ESPECIAL PARA LOS PADRES EN LO QUE RESPECTA A LA PRIVACIDAD:**

La Empresa realiza un gran esfuerzo por alentar a los niños a que consulten a sus padres antes de suministrar datos.

Sin embargo, considera que los padres deben supervisar las actividades que realizan sus hijos en línea y analizar la posibilidad de utilizar herramientas de control para padres, ofrecidas por servicios en línea y fabricantes de software, que ayuden a proporcionar un entorno en Internet adecuado para los niños.

Estas herramientas también pueden impedir que los niños divulguen en línea su nombre, dirección y otra información personal sin autorización de sus padres.

**MODIFICACIÓN DE CONTENIDOS:**

La Empresa se reserva el derecho a modificar unilateralmente y sin necesidad de aviso previo, los contenidos e información proporcionada en este sitio, así como su diseño, configuración, y condiciones generales y particulares de uso.

**DERECHOS RESERVADOS, REGISTROS DE LOS USUARIOS, CLAVES Y SU USO DILIGENTE:**

La Empresa podrá exigir, para el uso de ciertos servicios o contenidos del sitio, que el usuario se registre en un formulario especial, en el cual, además de facilitar sus datos personales esenciales, deberá seleccionar, usar y conservar un nombre de usuario y una clave secreta de acceso.

El usuario elegirá libremente un nombre de usuario y una clave secreta, salvo las restricciones propias del sistema de base de datos, y en esta elección, no podrá seleccionar nombres o palabras injuriosas, malsonantes, o contrarias a la moral y a las buenas costumbres.

En este sentido, el usuario no podrá seleccionar nombres o palabras coincidentes con marcas comerciales, nombres o seudónimos de personajes públicos y de relevancia notoria, siempre que no esté autorizado para ello, o con derechos, denominaciones, o expresiones que sean de propiedad exclusiva, o contrarios a la ley, a la moral, al Orden Público, o a las buenas costumbres.

El usuario se obliga a hacer un uso diligente de su nombre de usuario y clave de acceso, para lo cuál no podrá cederlo bajo ninguna forma a una tercera persona, natural o jurídica, debiendo informar a la empresa cualquier circunstancia de extravío o uso anómalo.

Todos los contenidos de este sitio, la información y servicios que se proporcionan a través del mismo, así como su diagramación y diseño, incluyendo las fotografías, son de propiedad exclusiva de la Empresa, por lo tanto ésta no concede ninguna licencia, autorización o permiso de uso de ninguna clase respecto de sus derechos de propiedad intelectual e industrial, o sobre cualquier otra propiedad o derecho vinculado al sitio.

Este sitio es para el uso personal y no comercial del usuario, quien no puede modificar, copiar, distribuir, transmitir, exhibir, ejecutar, reproducir, publicar, licenciar, crear trabajos derivados de, transferir o vender cualquier información, software, productos o servicios obtenidos en este sitio.

Se deja expresamente establecido que ciertos productos, servicios y empresas mencionadas u ofrecidos en el sitio pueden estar con derechos reservados de sus respectivos propietarios, por lo que corresponde al usuario hacer un correcto uso de ellos.

**OBLIGACIONES ESENCIALES DEL USUARIO:**

El usuario se obliga a hacer un uso lícito, racional, no doloso ni negligente, de los servicios, productos y contenidos del sitio en general; comprometiéndose por ello a no utilizarlos con fines o efectos contrarios a ley, a las buenas costumbres generalmente aceptadas, a la moral, al Orden Público, y a estas Condiciones Generales, o con fines dañinos o lesivos a derechos e intereses de terceras personas naturales o jurídicas o de la empresa.

El usuario se obliga a no intentar obtener y a no obtener a través del sitio, contenidos, mensajes, gráficos, fotografías, videos, reproducciones sonoras y archivos en general de cualquier clase o naturaleza por medios o vías distintas de las señaladas por la empresa y proporcionadas por ésta para su natural obtención. Por tanto, todo daño o riesgo de cualquier clase sufrido por el sitio o por la empresa a causa de lo expresado anteriormente será de cargo exclusivo del usuario.

**PRIVACIDAD:**

La Empresa respeta mucho la privacidad de los visitantes de sus sitios de Internet. Como política general, no se recopila automáticamente información personal de los visitantes de sus sitios. Sin embargo, durante la actividad habitual de los servidores de Internet, se registra determinada información no personal de los visitantes.

Esta información se utiliza principalmente para proporcionar al visitante una mejor experiencia en línea. La información que se registra incluye: el tipo de navegador utilizado por el visitante, el tipo de sistema operativo utilizado por el visitante y el nombre de dominio del proveedor de servicios de Internet del visitante.

Al contar con esta información, un visitante puede acceder automáticamente a las páginas Web optimizadas para la computadora de ese visitante en particular. Otros usos de esta información incluyen la revisión interna de la cantidad de visitantes de los sitios, pero sólo en forma conjunta y siempre que dicha información no pueda identificarlo personalmente.

La Empresa sólo toma conocimiento de las direcciones de correo electrónico y otros datos que puedan identificar personalmente a los visitantes de este sitio cuando esta información se presenta voluntariamente.

**CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL PROPORCIONADA POR LOS VISITANTES:**

A través de nuestro sitio Web podemos recibir nombres, direcciones de correo electrónico, contenido de correos electrónicos, edades, información de facturación, información de contacto con los padres, información para envíos u otra información que los visitantes proporcionen voluntariamente. La Empresa puede conservar esta información, pero no venderla ni transferirla fuera de la compañía.

En ocasiones, podemos utilizar direcciones de correo electrónico y otra información que pueda identificarlo personalmente, para ponernos en contacto con los visitantes que se comuniquen con nosotros, por ejemplo, para que reciban nuestros boletines electrónicos o para anunciarles que han ganado uno de nuestros concursos.

Todo mensaje de correo electrónico enviado de esta forma incluirá instrucciones acerca de cómo cancelar la suscripción para no recibir futuros mensajes y cambiar la información contenida en el perfil de esa persona.

Después podrá revisar o actualizar la información que lo identifica personalmente, en cualquier momento, escribiéndonos a [info@fantasilandia.cl](mailto:info@fantasilandia.cl)

Para proteger su información, también tomaremos medidas para verificar su identidad antes de conceder el acceso o de efectuar las correcciones. Aunque no es nuestra intención recopilar información de los niños, los padres pueden, después de proporcionar la correspondiente identificación como padres, solicitar la revisión, actualización o eliminación de la información de su propio hijo que pueda haberse presentado.

Se han implementado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos apropiados, a fin de proteger la integridad y seguridad de toda la información que obtenemos.

Esta información se utiliza para comprender mejor de qué modo utilizan nuestros sitios los visitantes y para respaldar las transacciones que se realizan en ellos. Es posible que se proporcione a terceros una perspectiva general de estos datos (es decir, cantidad de usuarios, patrones de uso, etc.), con fines de marketing, publicidad u otros.

Muchos sitios Web, incluido éste, colocan una "cookie" en los archivos de navegación de su computadora. La cookie en sí no contiene ninguna información que pueda identificarlo personalmente.

Si bien gracias a la cookie podría ser posible que alguien relacionase el uso que le da un usuario a un sitio de FANTASILANDIA M.R., con la información que el usuario ha proporcionado específicamente y con conocimiento, la Empresa no lo hace.

Usamos preferencias para proporcionarle opciones con respecto a la manera en que interactúa con el servicio y la manera en que se utiliza su información. Por ejemplo, podemos usar la información presentada en nuestra área de juegos para activar los juegos o mostrar los puntajes más altos.

**MENSAJES DE CORREO ELECTRÓNICO Y ANUNCIOS RECIBIDOS:**

El Usuario no deberá enviar a este sitio o a través de él, ningún tipo de mensaje de correo electrónico o de material conminatorio o difamatorio que pudiera considerarse una violación de la ley.

La Empresa prestará total colaboración a las autoridades a cargo del cumplimiento de la ley o acatará una orden judicial en la que se solicite u ordene a la Empresa divulgar la identidad de la persona que envió dichos materiales o mensajes de correo electrónico.

**SITIOS DE ENLACE O SITIOS RELACIONADOS:**

La Empresa no se responsabiliza por el contenido de ninguno de los sitios de enlace publicitados en el sitio Web de FANTASILANDIA M.R. Los sitios de enlace sólo se incluyen para su conveniencia, y usted accede a ellos bajo su propia responsabilidad.

**MARCAS COMERCIALES, DERECHOS DE AUTOR Y RESTRICCIONES:**

Este sitio está controlado y es operado por Sociedad Comercial Itahue Ltda., domiciliada en Beaucheff 938, comuna de Santiago, Chile. Dirección de correo electrónico: [info@fantasilandia.cl](mailto:info@fantasilandia.cl)

Todos los materiales de este sitio, incluidos a modo de ejemplo, imágenes, ilustraciones, clips de audio y video, están protegidos por los derechos de autor de quién son de propiedad y están bajo el control de la Empresa o de otros terceros, que han otorgado una licencia para la utilización de su material a la Empresa ("Derechos de autor").

El material de la Empresa que tenga, opere, controle o sobre el que otorgue licencias no podrá copiarse, reproducirse, volver a publicarse, cargarse, exhibirse, transmitirse ni distribuirse por ningún medio. La modificación de los materiales o su uso para cualquier otro fin constituye una violación de los derechos de autor y de otros derechos de propiedad.

Para los fines de este Acuerdo sobre los Términos de Uso, se prohíbe el uso de dicho material en cualquier otro sitio Web o en un entorno de computadoras en red.

**EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD:**

Los materiales incluidos en el sitio Web de FANTASILANDIA M.R. se proporcionan "tal como están" y sin garantías de ningún tipo, ni expresas ni implícitas.

En la máxima medida permitida en virtud de la ley aplicable, la Empresa renuncia a todas las garantías, expresas o implícitas, incluidas a modo de ejemplo, las garantías implícitas de comerciabilidad y adecuación para un fin específico.

La Empresa no garantiza que las funciones incluidas en los materiales no estarán sujetas a interrupciones o errores, que se corregirán los defectos ni que el servidor que las activa no contiene virus u otros componentes perjudiciales.

La Empresa no otorga ninguna garantía ni realiza ninguna declaración con respecto al uso o a los resultados del uso de los materiales incluidos en los Sitios Web de FANTASILANDIA M.R. en cuanto a su exactitud, precisión, confiabilidad u otros términos.

Usted asume el costo total de todos los gastos por mantenimiento, reparación o rectificación necesarios. Es posible que la ley aplicable no permita la exclusión de garantías implícitas; por lo tanto, la exclusión anterior quizás no se le aplique a usted.

El material incluido en el sitio Web de FANTASILANDIA M.R. se proporciona únicamente con fines de entretenimiento y promoción.

Todas las notas, mensajes, sugerencias de cualquier tipo, ideas, conceptos u otro material presentado por el usuario pasarán a ser de propiedad de la Empresa en todo el planeta, y ésta queda sujeta únicamente a las disposiciones sobre privacidad incluidas en esta declaración que rigen el uso de la información que lo identifica personalmente, tendrá derecho a darle cualquier tipo de uso al material en forma perpetua, incluso en cualquier medio, ya sea conocido en la actualidad o que se invente en el futuro.

Usted acepta mantener indemne a la Empresa y a sus ejecutivos, directores, empleados, agentes, distribuidores y afiliados contra todas las reclamaciones, demandas, responsabilidades, costos o gastos presentados por terceros, incluidos los honorarios razonables de abogados, que surjan como resultado de su incumplimiento de alguno de los acuerdos, declaraciones y garantías anteriores.

La Empresa no garantiza que el sitio se encuentre permanentemente disponible para los usuarios, así como tampoco garantiza la disponibilidad de los servicios y productos que se ofrecen o promocionan a través de él. De la misma manera, la empresa no garantiza bajo ningún respecto el funcionamiento continuo, útil, y libre de errores o fallas del sitio y de sus contenidos, información, productos y servicios.



No obstante lo anterior, la empresa dará aviso previo a los usuarios acerca de cualquier interrupción en el funcionamiento del sitio, siempre que ello sea razonablemente posible.

Por ello, la empresa se exime de todo tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se puedan producir debido a la falta de continuidad del sistema, o a la no disponibilidad de los servicios, productos o contenidos promocionados en el sitio, o a las fallas de cualquier tipo en el sitio, o a la no utilidad definitiva de los productos, servicios y contenidos del mismo.

La Empresa no garantiza que terceras personas no puedan acceder a tener conocimiento acerca del uso que los usuarios hagan del sitio y de sus servicios, así como de las condiciones, características y circunstancias en que lo hacen.

Por ello, la Empresa se exime de todo tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se puedan producir debido al conocimiento que se detalla en el párrafo anterior.

La Empresa no garantiza la ausencia de virus o de otros elementos dañinos en los contenidos de su sitio, ya sean propios o ajenos. Así, no garantiza que los archivos bajados desde su sitio estén libres de virus. En consecuencia, el usuario debe responsabilizarse personalmente de la información que ingresa a su sistema, manteniendo los medios para recuperar la información perdida o dañada en su caso.

La Empresa en consecuencia se exime de todo tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se puedan producir a consecuencia de los virus u otros elementos dañinos que existan en su sitio.

La Empresa no garantiza que todos los productos, servicios, y contenidos en general que se promocionan en su sitio y que pertenezcan a la empresa y/o a terceros proveedores se encuentren siempre disponibles, o que tengan la misma calidad, características, condiciones, y precio que los ofrecidos en el sitio.

Se deja expresamente establecido que la Empresa no será responsable por errores u omisiones contenidos en su sitio, como de igual forma no garantiza que los defectos del sitio vayan a ser corregidos. Así, la empresa se reserva el derecho de realizar los cambios sin previo aviso y se libera de toda responsabilidad por comunicarlos.

En este sentido, la empresa no garantiza la presencia indefinida del sitio, en virtud de lo cual toda información de la misma y de terceros se proporciona sobre la base de "SU DISPONIBILIDAD", sin garantías DE NINGUNA ESPECIE.

La Empresa, bajo ninguna circunstancia, será responsable de daños fortuitos, accidentales, incidentales, o indirectos, de perjuicios a actividades comerciales, pérdida de programas o de información relacionado con la mala utilización del sitio, o de cualquier información u transacción suministrada u obtenida del mismo.

La empresa utiliza en su sitio dispositivos técnicos de enlace, los que permiten al usuario acceder a sitios web pertenecientes o administrados por terceros. Dichos sitios no están bajo el control de la empresa y por ello, ésta no se responsabiliza por los contenidos, información, productos o servicios que ellos contengan.

La empresa da a conocer estos enlaces al usuario sólo para su facilidad y conveniencia, por lo que la inclusión de cualquiera de ellos no implica el respaldo de la empresa al sitio de que se trate.

#### **COMPETENCIA:**

A menos que se determine lo contrario, los materiales incluidos en el sitio Web de FANTASILANDIA M.R. se proporcionan únicamente con fines de entretenimiento y promoción. FANTASILANDIA M.R. controla y opera este sitio desde sus oficinas en Santiago, Chile.

La Empresa no declara que los materiales del sitio Web de FANTASILANDIA M.R. sean adecuados o estén disponibles para su uso en otros lugares. Aquellos que opten por acceder a este sitio desde otros lugares lo harán por propia iniciativa y serán responsables por el cumplimiento de las leyes locales, siempre y en la medida en que las leyes locales sean aplicables.

Este acuerdo se regirá y se interpretará, y se exigirá su cumplimiento, de acuerdo con las leyes chilenas, en la medida en que se apliquen a los acuerdos celebrados y que deban ejecutarse en su totalidad dentro de dicho estado. Toda acción que usted, un tercero o FANTASILANDIA S.A. inicien para exigir el cumplimiento de este acuerdo o con respecto a cualquier cuestión relacionada con este sitio deberá presentarse únicamente ante los Tribunales Chilenos ubicados en la ciudad de Santiago, Región Metropolitana, y usted acepta expresamente la competencia de dichos tribunales.

En caso de que alguna de las disposiciones incluidas en este acuerdo fuese ilegal, nula o inexigible por cualquier otro motivo, se considerará que dicha disposición podrá quedar excluida de este acuerdo, sin afectar la validez ni la exigibilidad de las disposiciones restantes. Este constituye el acuerdo integral entre las partes con respecto a las cuestiones contenidas en el presente y no podrá modificarse, a menos que sea por escrito y con la firma de FANTASILANDIA M.R.



Todos los conflictos o aspectos de este acuerdo se regirán y se interpretarán, y se exigirán su cumplimiento, de acuerdo con las leyes chilenas, en la medida en que se apliquen a los acuerdos celebrados y que deban ejecutarse en su totalidad dentro de dicha jurisdicción.

Toda acción que usted, un tercero o FANTASILANDIA M.R. inicien para exigir el cumplimiento de este acuerdo o con respecto a cualquier cuestión relacionada con este sitio deberá presentarse únicamente ante los Tribunales pertinentes, y usted acepta expresamente la competencia de dichos tribunales.

En caso de que alguna de las disposiciones incluidas en este acuerdo fuese ilegal, nula o inexigible por cualquier otro motivo, se considerará que dicha disposición podrá quedar excluida de este acuerdo, sin afectar la validez ni la exigibilidad de las disposiciones restantes. Este constituye el acuerdo integral entre las partes con respecto a las cuestiones contenidas en el presente y no podrá modificarse, a menos que sea por escrito y con la firma de FANTASILANDIA M.R.

#### **TÉRMINOS Y CONDICIONES COMERCIALES DE PROMOCIONES Y PRODUCTOS:**

Las Promociones comerciales vigentes que aparecen informadas en nuestro sitio web, serán otorgadas de acuerdo a estas condiciones generales y en algunos casos a condiciones particulares que pueden o no ser informadas en este sitio.

La empresa tampoco se obliga a informar mediante su sitio web la totalidad de las promociones vigentes, sin embargo, hará el mejor esfuerzo por hacerlo y mantener actualizado, sin obligarse a ello.

Las promociones o descuentos que son de exclusiva responsabilidad de terceros y que se aplican después de la compra, ya sea por descuentos en estados de cuenta de tarjetas de crédito, o acumulación de puntos, etc. liberan a FANTASILANDIA M.R. de su otorgamiento efectivo.

Cualquier promoción difundida por un tercero, deberá validarse en nuestra página web para ver su vigencia y condiciones particulares.

#### **DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA WEBPAY PARA USO EN ESTE SITIO:**

El servicio Webpay se basa en un sistema computacional desarrollado para permitir a los tarjeta habientes efectuar pagos con Tarjetas de Crédito a través de Internet, bajo el concepto de transacciones de autorización y captura en línea.

Para utilizar el servicio Webpay, FANTASILANDIA M.R. ha integrado a su sitio Web, un software de conexión proporcionado por Transbank, denominado "Kit de Conexión a Comercios (KCC)". Este le permitirá aceptar los pagos on line.

Una vez que el usuario ha seleccionado los productos que desea reservar y decide pagar con Tarjeta de Crédito, FANTASILANDIA M.R. , a través del Kit de Conexión a Comercios (KCC), establecerá una conexión con un servidor de Transbank del servicio Webpay, el que desplegará un formulario que solicitará al usuario ingresar la información de su Tarjeta de Crédito, la que luego viajará al computador central, el cual autorizará o rechazará la transacción.

En caso de que la transacción sea aprobada, la respuesta irá acompañada por un código de autorización generado por el sistema Webpay (Transbank).

FANTASILANDIA M.R., en ningún caso recibirá información acerca de la Tarjeta de Crédito del usuario. Sólo será informado del resultado de la solicitud de autorización (transacción válida), después de la cuál informará al usuario respecto del éxito de la transacción y de la aceptación de su reserva. Para mayor información visite el sitio [www.transbank.cl](http://www.transbank.cl)

#### **ANULACIONES Y CONDICIONES PARA LAS DEVOLUCIONES:**

Cumpliendo con la Ley Chilena, la Empresa publica las condiciones para las devoluciones de dinero para servicios no otorgados y que sea requerido por el cliente, el cuál puede o no ser usuario de este sitio web.

#### **INFORMACIÓN DE CONTACTO**

Este sitio web es operado y controlado por Sociedad Comercial Itahue Ltda. en Santiago de Chile.

Teléfono: (56-2) 4768600

e-mail: [info@fantasilandia.cl](mailto:info@fantasilandia.cl)